

Πολιτική Ποιότητας

Πολιτική Ποιότητας της GEOINFORMATICS IKE είναι:

- Να εξασφαλίζει τη αδιάλειπτη και σταθερή Διαθεσιμότητα της εφαρμογής GI POLIS
- Να διασφαλίζει την Εμπιστευτικότητα, με την διατήρηση της ανωνυμίας των χρηστών – πολιτών κατά την εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής GI POLIS στις συσκευές τους καθώς δεν αποθηκεύει κανένα δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα
- Να παρέχει τη δυνατότητα αποστολής ενημερώσεων (push notifications) βάσει της Γεωγραφικής Περιοχής που βρίσκεται ο χρήστης ώστε να διασφαλίζεται η ευέλικτη, εύστοχη και ακριβής ενημέρωσή του
- Να συμβάλλει στην έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών – πολιτών σε περίπτωση εκδήλωσης έκτακτων συμβάντων (πχ προστασία από καιρικά φαινόμενα) ώστε να προλαμβάνονται δυσάρεστες ή/και επικίνδυνες καταστάσεις
- Να συμβάλλει με την λειτουργία της εφαρμογής GI POLIS στην ενίσχυση δράσεων για την πολιτιστική και τουριστική αναβάθμιση
- Να διασφαλίζει την θετική εμπειρία του χρήστη της εφαρμογής GI POLIS, με την δημιουργία ενός φιλικού και εύχρηστου περιβάλλοντος
- Να ενημερώνεται και να επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση και αποτελεσματική απόδοση της εφαρμογής GI POLIS κατά την χρήση της
- Να εφαρμόζει συστηματικό πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας λειτουργίας της εφαρμογής GI POLIS
- Να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει για την βελτίωση των διεργασιών της και των παρεχόμενων υπηρεσιών